

Altersheim Abendruh

Im Herzen von Gossau zu Hause

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER ALTERSHEIM ABENDRUH / BW LI

1. Überblick und Geltungsbereich

Der Schutz Ihrer Personendaten, welche die Altersheim Abendruh AG (nachfolgend «**Altersheim Abendruh**», «**wir**» oder «**uns**») im Rahmen der Geschäftstätigkeit erhebt und bearbeitet, ist uns ein wichtiges Anliegen.

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten (nachfolgend «**Sie**») bearbeiten, welche Sie uns bekanntgeben oder die wir von Ihnen erheben. Die vorliegende Datenschutzerklärung ist nicht abschliessend; allenfalls regeln weitere Dokumente der Altersheim Abendruh spezifische, datenschutzrelevante Sachverhalte (z.B. der Mandatsvertrag). Als «**Personendaten**» gelten alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

2. Verantwortlicher und Anlaufstellen für Datenschutzbelange

Name und Anschrift des für die Bearbeitung Verantwortlichen sind wie folgt:

Altersheim Abendruh AG
Bedastrasse 19 / 21
9200 Gossau

Telefon: +41 71 388 16 18
E-Mail: info@altersheimabendruh.ch

Wenden Sie sich bei Fragen zum Thema Datenschutz bitte an unsere obigen Adressen.

3. Datenherkunft und Datenkategorien

Wir bearbeiten grundsätzlich nur die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit von unseren Bewohnern, Kunden, Interessenten, Veranstaltungsteilnehmern und Webseitenbesuchern erhalten oder erheben. Soweit dies erlaubt ist, beziehen wir gewisse Daten auch aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Handelsregister, Presse, Internet) oder erhalten solche Daten über Angehörige des Gesundheitswesens oder von anderen Unternehmen, von Behörden oder sonstigen Dritten. Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen zur Verfügung stellen, bitten wir Sie, sicherzustellen, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Ihnen dies gestattet wurde und wenn die entsprechenden Personendaten korrekt sind.

Die von uns bearbeiteten Personendaten bzw. Kategorien von Personendaten umfassen, je nach Fall, insbesondere **Personalien und Kontaktdaten** (z.B. Name, Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Tele-

fonnummer und E-Mail-Adresse); **Identifikations- und Hintergrundinformationen** (z.B. AHV-Nummer, Sprache, Versicherten-Nummer, Angabe der Konfession); **Vertragsdaten**, die wir im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen mit Ihnen erhalten oder erheben (z.B. von Ihnen beanspruchte oder nachgefragte Dienstleistungen sowie damit verbundene Verhaltens- und Transaktionsdaten, Finanzdaten zu Zahlungszwecken wie etwa Bankkontoangaben); **Transaktionsdaten** (z.B. Zahlungsverkehrsdaten, Angaben zu Ihrem Zahlungsauftrag sowie Angaben zum Zahlungsempfänger bzw. Begünstigten und zum Zahlungszweck); **Finanzdaten** (z.B. Informationen zu Ihren Vermögenswerten und deren Herkunft, Verbindlichkeiten, Erträge, Umsätze und Investitionen sowie Daten betreffend Ihre Wertschriften und andere Finanzinstrumente); **Angaben zur Erwerbstätigkeit** (z.B. Berufsbezeichnung, Titel, Arbeitsverhältnis); **Angaben zur Vorsorge** (z.B. Altersguthaben, Kapitalbezüge, Einkäufe); **Angaben zu Erwachsenenschutzmassnahmen** (z.B. Beistandschaften); **Angaben zur Bearbeitung von Vorsorgefällen** (z.B. Angaben zu Invalidität, Pensionierung, Tod, Erwerb von Wohneigentum/Immobilien); **Gesundheitsdaten** (Gesundheitszustand, Diagnosen, Pflegeleistungen, Werte und Vitalzeichen, Unfälle, Krankheiten Pflegeplanung, Pflegediagnosen) **Kommunikationsdaten** (z.B. Inhalt von E-Mails, schriftliche Korrespondenz, Chatnachrichten, Social Media-Posts, Kommentare auf Webseiten, Telefongespräche, Videokonferenzen, Identitätsnachweise, Randdaten); Angaben zur **Religion Spiritualität** (Pfarrer, Seelsorger) ; **Dokumentationsdaten** oder Daten aus Ihren **Kontakten** mit Dritten (z.B. Beratungs- oder Gesprächsprotokolle, Aktennotizen, Referenzen); **Präferenz- und Marketingdaten** (z.B. Daten über die Nutzung unserer Webseite oder anderer digitaler Angebote, Daten im Zusammenhang mit dem Marketing von Dienstleistungen, z.B. Newsletter An- und Abmeldungen, erhaltene Unterlagen und spezielle Aktivitäten, persönliche Präferenzen und Interessen); **Öffentliche Daten**, die über Sie bezogen werden können (z.B. Grundbuch- und Handelsregisterdaten, Daten aus den Medien und der Presse); **Daten im Zusammenhang mit Verfahren oder Untersuchungen** von Behörden, Amtsstellen, Gerichten, Organisationen oder anderen Instanzen; **Daten zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben**, wie etwa im Zusammenhang mit der Geldwäschereibekämpfung; **Bild- und Tonaufnahmen** (z.B. Fotos, Videos und Tonaufnahmen, Aufzeichnungen von Videoüberwachungssystemen sowie Aufzeichnungen von Telefon- und Videokonferenzgesprächen) und **technische Daten** (z.B. IP-Adresse und andere Geräte-IDs, Kennnummern, die Ihrem Gerät von Cookies und ähnlichen Technologien zugewiesen werden).

4. Bearbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

4.1 Allgemein im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit

Wir bearbeiten Ihre Personendaten in erster Linie für jene Bearbeitungszwecke, die im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit und der Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind. Dabei können wir Ihre Personendaten insbesondere für folgende Zwecke bearbeiten:

- um mit Ihnen zu **kommunizieren**, insbesondere um Ihnen Auskunft geben oder Ihre Anliegen bearbeiten zu können, um Sie authentifizieren und identifizieren zu können, für Kundendienst und Kundenpflege;
- für die **Vertragsabwicklung**, namentlich im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Vertragsbeziehungen. Hierunter fallen alle Datenbearbeitungen, die erforderlich oder zweckmässig sind, um einen Vertrag zu schliessen, durchzuführen und ggf. durchzusetzen, wie z.B. Bearbeitungen, um zu entscheiden, ob und wie (z.B. mit welchen Zahlungsmöglichkeiten) wir einen Vertrag mit Ihnen eingehen (einschliesslich der Bonitätsprüfung), um vertraglich vereinbarte Leistungen zu erbringen, um unsere Leistungen abzurechnen sowie generell für die Buchführung, Bearbeitung von Bewerbungen (z.B. Verwalten und Evaluieren von Bewerbungen,

Durchführen von Interviews inkl. Erstellung von Persönlichkeitsprofilen, Einholen von Referenzauskünften), um Rechtsansprüche aus Verträgen durchzusetzen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.);

- um Ihnen unsere Dienstleistungen sowie unsere digitalen Angebote (z.B. Webseite) **zur Verfügung zu stellen** und diese **auszuwerten** sowie zu **verbessern**;
- um Sie zu **Anlässen** einzuladen;
- um **Veranstaltungen durchführen** zu können, zu welchen wir Sie einladen;
- um sie über **neuere juristische Entwicklungen zu informieren** oder Ihnen andere Informationen zu unseren Dienstleistungen zukommen zu lassen;
- zur **Kundenpflege** und für **Marketingzwecke**, z.B. um Ihnen schriftliche und elektronische Mitteilungen und Angebote zuzustellen und um Marketingaktionen durchzuführen. Dabei kann es sich um unsere eigenen Angebote handeln oder um Angebote von Werbepartnern von uns. Wir können dabei Ihre Personendaten teilweise auch automatisiert mit dem Ziel bearbeiten, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling) oder bei Ihrer Anfrage zu einem Produkt oder einer Dienstleistung eine Vorselektion zu erstellen. Wir können Profiling insbesondere dazu einsetzen, um Sie zielgerichtet über Dienstleistungen zu informieren;
- im Zusammenhang mit der **Buchhaltung**, der **Archivierung** von Daten und der Bewirtschaftung unserer Archive;
- zur **Schulung und Ausbildung**: Wir können Ihre Personendaten bearbeiten, um interne Schulungen durchzuführen und unsere Mitarbeitenden aus- und weiterzubilden;
- beim **Verkauf von Forderungen**, z. B. wenn wir dem Erwerber Informationen über Grund und Höhe der Forderung und ggf. Bonität und Verhalten des Schuldners übermitteln;
- für **Sicherheitsmassnahmen**, namentlich für IT- und Gebäudesicherheit (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Vorbeugen, Abwehren und Aufklären von Cyberangriffen und Malware-Attacken, Netzwerk- und Mailscanner, Videoüberwachung, Telefonaufzeichnungen), sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten bzw. Durchführung interner Untersuchungen, Schutz vor Missbrauch, Beweis Zwecken, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung, Auswertung von systemseitigen Aufzeichnungen der Nutzung unserer Systeme (Log-Daten);
- im Zusammenhang mit **Umstrukturierungen** oder anderen **gesellschaftsrechtlichen Handlungen** (z.B. Due Diligence, Unternehmensverkauf, Führung von Aktienregistern etc.);
- zur **Geltendmachung rechtlicher Ansprüche** und **Verteidigung** in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten sowie behördlichen Verfahren im In- und Ausland, inkl. der Abklärung von Prozessausichten und anderen rechtlichen, wirtschaftlichen und sonstigen Fragen;
- um unseren **rechtlichen, regulatorischen** (inkl. Selbstregulierungen) und **internen Anforderungen** und **Regeln** im In- und Ausland nachzukommen, inkl. der Einhaltung von Anordnungen eines Gerichts oder einer Behörde;
- weitere Zwecke: Wir können Ihre Personendaten für weitere Zwecke bearbeiten, die zur Wahrung unserer **berechtigten Interessen** erforderlich sind.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu den oben genannten Zwecken, je nach Situation, insbesondere gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- die Bearbeitung der Personendaten ist für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder vorvertraglicher Massnahmen erforderlich;
- Sie haben Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der Sie betreffenden Personendaten erteilt;
- die Bearbeitung der Personendaten ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich;

- die Bearbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen; oder
- wir haben an der Bearbeitung der Personendaten ein berechtigtes Interesse, wobei unsere berechtigten Interessen insbesondere folgende Interessen umfassen können – Interesse an: einer guten Kundenbetreuung, der Kontaktpflege und der Kommunikation mit Kunden auch ausserhalb eines Vertrags; an Werbe- und Marketingaktivitäten; Dienstleistungen zu verbessern und neue zu entwickeln; der Betrugsbekämpfung; am Schutz von Kunden, Mitarbeitenden und anderen Personen sowie unseren Daten, Geschäftsgeheimnissen und Vermögenswerten; an der Gewährleistung einer angemessenen Sicherheit (sowohl physisch als auch digital); der Gewährleistung und Organisation des Geschäftsbetriebs, einschliesslich des Betriebs und der Weiterentwicklung von Webseiten und anderen Systemen; der Geschäftsführung und -entwicklung; am Verkauf oder Kauf von Unternehmen, Unternehmensteilen und anderen Vermögenswerten; an der Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; der Einhaltung des schweizerischen und ausländischen Rechts sowie anderen für uns massgebenden Regeln.

Die Altersheim Abendruh darf, wenn es **besondere Kategorien von Daten** – wie zum Beispiel Informationen über die Gesundheit, die Religion, die ethnische Zugehörigkeit oder Informationen, die eine Beurteilung der wesentlichen Merkmale der Persönlichkeit einer Person ermöglichen – nur in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften verarbeiten. Namentlich holt die Altersheim Abendruh in diesen Fällen die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Personen ein.

4.2 Beim Besuch unserer Webseite

Unsere Webseite erfasst mit jedem Aufruf eine Reihe von Benutzerinformationen, welche in den Logfiles des Servers gespeichert werden. Die erfassten Informationen beinhalten unter anderem die IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die Zeitzonendifferenz zur GMT-Zeitzone, den Namen und die URL der abgerufenen Datei, die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt, den verwendeten Browser sowie das verwendete Betriebssystem. Die Erfassung dieser Informationen bzw. Daten ist technisch erforderlich, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Diese Informationen werden zudem erhoben, um die Webseite zu verbessern und ihre Nutzung zu analysieren.

4.3 Newsletter

Soweit Sie unseren Newsletter abonnieren, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse und weitere Kontaktdaten, um Ihnen den Newsletter zu senden.

Sie können unseren Newsletter mit Ihrer Einwilligung abonnieren. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters sind Ihr vollständiger Name sowie Ihre E-Mailadresse, die wir nach Ihrer Anmeldung speichern. Rechtsgrundlagen für die Bearbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit unserem Newsletter bildet Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters. Diese können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an heimleitung@altersheimabendruh.ch oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären.

4.4 E-Mail, Telefonate und Videokonferenzen

Sie können über die angegebene E-Mail-Adresse und Telefonnummer mit uns in Kontakt treten. Die von Ihnen an uns übermittelten Personendaten werden von uns gespeichert und für die Erledigung Ihrer

Anfrage bearbeitet. Rechtsgrundlage für diese Personendatenbearbeitung bildet Ihre Einwilligung sowie unser berechtigtes Interesse, Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, ermächtigen Sie uns, Ihnen über den gleichen Kanal zu antworten. Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselte E-Mails über das offene Internet übertragen werden, weshalb nicht ausgeschlossen werden kann, dass sie für Dritte einsehbar, zugänglich und manipulierbar sind. Wir schliessen – soweit gesetzlich zulässig – jegliche Haftung aus, welche Ihnen insbesondere infolge fehlerhafter Übermittlung, inhaltlicher Fälschung oder Störung des Netzes (Unterbrüche, Überbelastung, rechtswidrige Eingriffe, Blockierung) entstehen.

Telefon- und Videokonferenzgespräche mit uns können aufgezeichnet werden; darüber informieren wir Sie jeweils zu Beginn des Gesprächs. Wenn Sie nicht möchten, dass wir solche Gespräche aufnehmen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, das Gespräch abzubrechen und mit uns auf andere Weise (z.B. mittels E-Mail oder postalisch) in Kontakt zu treten.

4.5 Anmeldeformular

Sie können über das auf unserer Webseite zur Verfügung gestellte Anmeldeformular mit uns in Kontakt treten. Wahlfeld zur Nutzung des Anmeldeformulars ist die Eingabe Ihres Vornamens, Ihres Namens, Ihrer E-Mailadresse, Ihrer Telefonnummer, Postleitzahl/Ort, Zivilstand, Konfession, Heimatort, AHV-Nummer, von Angaben zur Krankenkasse (Versicherung und Versicherten-Nr.), des Namens Ihres Hausarztes, Zahnarztes und Augenarztes sowie Angaben zu Bezugspersonen 1 und 2 (Vorname, Name, E-Mailadresse, Telefonnummer, Postleitzahl/Ort) und Angaben betreffend eine allfällige Drittperson als Rechnungsempfänger (Vorname, Name, E-Mailadresse, Telefonnummer, Postleitzahl/Ort). Die von Ihnen an uns übermittelten Personendaten werden von uns gespeichert und für die Erledigung Ihrer Anfrage bearbeitet. Rechtsgrundlage für diese Personendatenbearbeitung bildet Ihre Einwilligung sowie unser berechtigtes Interesse, Ihre Anfrage zu bearbeiten.

4.6 Cookies

Unsere Webseite kann sogenannte Cookies verwenden. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers oder eines mobilen Endgerätes gespeichert werden. Das Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers oder des mobilen Endgeräts beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht.

Der Zweck der Verwendung von Cookies ist zum einen, die Nutzung unserer Webseite für Sie zu ermöglichen und zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Webseite können ohne den Einsatz von Cookies (sog. technisch notwendigen Cookies) nicht angeboten werden. Zum andern verwenden wir Cookies/Tools aber auch für die Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Webseite, namentlich zur Reichweitenmessung, sowie schliesslich auch zu Marketingzwecken.

4.6.1 Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies sind erforderlich, damit unsere Webseite funktioniert. Daher können diese Cookies in unseren Systemen auch nicht abgeschaltet werden. Sie zeichnen in der Regel wichtige Aktionen auf, wie z.B. die Anzahl gestellter Anfragen, das Bearbeiten Ihrer Datenschutzeinstellungen oder das Ausfüllen von Formularen. Sie können diese Cookies zwar in Ihrem Browser blockieren, einige Teile unserer Webseite können dann aber nicht mehr funktionieren.

Die Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung beim Einsatz von technisch notwendigen Cookies ist unser berechtigtes Interesse, welches vor allem in der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit und der Verbesserung unserer Webseite liegt.

4.6.2 Analytische und Marketing Cookies

Die analytischen Cookies ermöglichen es uns, Besucherverhalten und Traffic-Quellen zu analysieren, damit wir die Leistung unserer Webseite messen und das Nutzererlebnis verbessern können. Sie helfen uns, zu erkennen, wie beliebt welche Seiten sind und zeigen an, wie sich Besucher auf unserer Webseite bewegen.

Marketing Cookies ermöglichen es, Ihnen Werbung zu liefern, die für Sie relevant ist. Diese Cookies können sich daran erinnern, dass Sie unsere Webseite besucht haben und diese Informationen an andere Unternehmen, einschliesslich anderer Werbetreibender, weitergeben.

Wir verwenden konkret folgende Analyse- und Marketing-Cookies:

- Google Analytics der Google Ireland Ltd., Irland (nachfolgend "**Google**"). Die Datenschutzerklärung für Google Analytics finden Sie hier: [Datenschutzerklärung – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google](#).

Sie können der Verwendung von Cookies widersprechen, etwa (i) durch die Wahl der entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser, (ii) durch das Verwenden entsprechender Cookie-Blocker Software (z.B. ghostery etc.) oder (iii) indem Sie betreffend Cookies von Google das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Download-Seite für das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#).

3.1 YouTube Videos

Wir können auf unserer Webseite Videos der Plattform YouTube der Google Ireland Limited einbetten, sodass sie von unserer Webseite aus direkt abspielbar sind. Wenn Sie eine Unterseite auf unserer Webseite aufrufen, die einen solchen fremden Inhalt enthält, werden erst mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung Personendaten, z.B. Ihre IP-Adresse, Ihre Standortdaten sowie andere Angaben zu Ihrem Endgerät, an diesen Drittanbieter zur Ermöglichung der Darstellung des Inhalts und der Funktion übermittelt. Weitere Informationen zur Personendatenbearbeitung durch Google Ireland Limited finden Sie unter [Datenschutzerklärung – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google](#).

3.2 Google Tag Manager

Auf unserer Webseite können wir den Google Tag Manager von Google einsetzen. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Webseite-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden können. Das Tool selbst ist eine cookielose Domain und erfasst gemäss Google keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Personendaten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. Sie können das Setzen von Tags jederzeit verhindern.

Rechtsgrundlagen bilden Ihre Einwilligung sowie unsere berechtigten Interessen.

3.3 CDN

Zur Optimierung der Abrufgeschwindigkeit, der Gestaltung und Darstellung der Inhalte unseres Internetauftritts auf unterschiedlichen Endgeräten setzen wir in unserem Internetauftritt den Dienst CDN Google APIs und Google Static, ein Content Delivery Network (nachfolgend „**CDN**“), ein. Hierbei handelt es sich um einen Dienst der Google LLC, Mountainview, USA.

Um die Inhalte unseres Internetauftritts schnell ausliefern zu können, greift der Dienst auf sog. JavaScript-Bibliotheken zurück. Dabei werden entsprechende Dateien von dem CDN-Server geladen, soweit sie nicht schon durch einen Besuch eines anderen Internetauftritts in Ihrem Browser-Cache vorhanden sind. Im Falle der Verbindung zu dem CDN-Server wird Ihre IP-Adresse erfasst. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass eine Verbindung zu einem Server ins Ausland erfolgt.

4.7 Bewerbungen

Sie können Ihre Bewerbung für eine Stelle bei uns per Post oder per E-Mail einreichen. Die Bewerbungsunterlagen und sämtliche damit an uns bekanntgegebenen Personendaten werden streng vertraulich behandelt und nur zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Bewerbung für eine Anstellung bei uns bearbeitet. Ohne Ihre gegenteilige Zustimmung wird Ihr Bewerbungsdossier nach dem Abschluss des Bewerbungsverfahrens entweder an Sie zurückgesendet oder gelöscht/vernichtet, soweit es nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegt. Rechtsgrundlagen für die Bearbeitung Ihrer Daten bilden Ihre Einwilligung, die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen und unsere berechtigten Interessen.

5. Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger und ins Ausland

5.1 Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger

Neben den in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich genannten Datenübermittlungen an Empfänger können wir Personendaten, soweit erlaubt, an folgende Kategorien von Empfängern bekanntgeben:

- Anbieter, an welche wir bestimmte Dienstleistungen ausgelagert haben (z.B. IT- und Hosting-Anbieter, externe Buchhaltung, Inkassodienstleistungen, Fotografen, Banken etc.) sowie andere Lieferanten und Subunternehmer;
- Dritte, die via Webseiten Daten über Sie erheben;
- Bevollmächtigte;
- Angehörige des Gesundheitswesens (z.B. Ärzte, Psychiater, Therapeuten, etc.);
- Spitäler, Kliniken, Psychiatrien
- Kirchen, Religionsgemeinschaften
- Versicherungen, Sozialversicherungen;
- Kreditauskunfteien, die diese Daten bei sich für Bonitätsauskünfte speichern;
- Kauf- oder Investitionssinteressenten im Fall von Umstrukturierungen oder anderen gesellschaftsrechtlichen Handlungen;
- Revisoren;
- (Gegen)parteien in potenziellen oder tatsächlichen Rechtsverfahren oder Rechtsstreitigkeiten;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte.

5.2 Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Grundsätzlich bearbeiten wir Ihre Personendaten in der Schweiz und Fürstentum Lichtenstein. Es kann aber ausnahmsweise sein, dass Ihre Personendaten in bestimmten Fällen (z.B. beim Beizug bestimmter Dienstleister oder der Nutzung bestimmter Softwareapplikationen) auch ins übrige Ausland übermittelt werden, vorwiegend in die Mitgliedstaaten der Europäischen Union und des EWR, teilweise aber auch in andere Länder weltweit, insbesondere nach Neuseeland (vorwiegend im Zusammenhang mit Cookies).

Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, der überwiegenden öffentlichen Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist. Dennoch weisen wir Sie darauf hin, dass ins Ausland übermittelte Daten nicht mehr vom schweizerischen Recht geschützt sind und ausländische Gesetze sowie behördliche Anordnungen die Weitergabe dieser Daten an Behörden und andere Dritte verlangen können.

6. Aufbewahrungsdauer

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder anderweitig für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist oder eine andere rechtliche Grundlage (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) dafür besteht. Personendaten, die wir aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen besitzen, behalten wir mindestens so lange, wie die Vertragsbeziehung besteht und Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich, passiv gesetzt, gelöscht oder anonymisiert.

7. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Sofern eine Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese nach der Erteilung Ihrer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung wird dadurch aber nicht berührt.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wenn Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter den in Ziff. 2 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Adressen (postalisch oder per E-Mail) kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer und organisatorischer Natur, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, namentlich um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Wie alle Unternehmen können wir Datensicherheitsverletzungen aber nicht mit letzter Sicherheit ausschliessen, weil gewisse Restrisiken unvermeidbar sind. Im Rahmen unserer Sicherheitsmassnahmen setzen wir insbesondere Firewalls, Protokollierungen und Verschlüsselungen ein, verfügen über Berechtigungskonzepte und haben weitere Schutzvorkehrungen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der Personendaten sicherzustellen.

9. Anpassungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Werden derartige Anpassungen vorgenommen, veröffentlichen wir umgehend die angepasste Datenschutzerklärung auf unserer Webseite. Gültig ist jeweils die auf unserer Webseite publizierte Datenschutzerklärung.

September 2023